Contactar

tanya_1792@hotmail.com

www.linkedin.com/in/tanya-batista-b77a86188 (LinkedIn)

Aptitudes principales

Servicio de atención al cliente

Liderazgo

Capacidad de análisis

Tanya Batista

Equipment Control Operator
Panamá

Extracto

Orientada al servicio de atención al cliente, experiencia en agencia naviera y agencias de carga, manejo de embarques de importación y exportación, manejo de sistemas aduanales y declaración de movimiento comercial.

Experiencia

COSCO SHIPPING Lines

5 años 5 meses

Agente náutico

enero de 2017 - Present (5 años 5 meses)

Panamá

Equipment Control Operator

Responsabilidades:

- Manejo de todo tipo de información relacionado al estado de los contenedores del inventario de COSCO en los puertos de Manzanillo Int. Terminal, Colon Container Terminal y Panama Ports Company (Balboa).
- Facilitar al cliente información de retención de equipo.
- Coordinación de evacuación de contenedores vacíos de la terminal.
- Reporte de descarga y recepción de equipos vacíos de vapores feeder.
- Control de pases para devolución / retiro de equipos vacíos de la terminal.
- Seguimiento de los movimientos de contenedores de importación y exportación.
- Facturación de gastos generados por retención de equipo.
- Reporte de facturación de embarques puerta a puerta.

Document Specialist

abril de 2018 - mayo de 2019 (1 año 2 meses)

Panamá

Export Operator

Responsabilidades:

- Coordinación de embarques de exportación
- Atención al cliente
- Confección de Bill of ladings
- Confección de listados de carga, coordinación de carga de contenedores con el puerto y departamento de operaciones
- Facturación
- Sellado de instructivos para el ingreso de contenedores al puerto
- Impresión y entrega de Bill of ladings originales
- Coordinación de liberación de documentos en destino
- Ingreso de VGM al sistema del puerto

Document Clerk

enero de 2017 - abril de 2018 (1 año 4 meses)

Panamá

Import Operator

Responsabilidades:

- Manejo de la base de datos de clientes de la naviera, comunicación con clientes, actualización de información de contacto.
- Registro de conocimientos de embarque en el Sistema Integral de Gestión Aduanera (SIGA).
- Atención al cliente de embarques de importación.

ECU Worldwide

Ejecutiva de Operaciones de Importación

diciembre de 2013 - enero de 2017 (3 años 2 meses)

Panamá

Responsabilidades:

- Recepción de documentación de contenedores consolidados, mantener comunicación con agentes internacionales
- Confección de documentación de AUPSA, Licencias Fitosanitarias de Cuarentena
- Manejo del sistema de Declaración de Movimiento Comercial (Formularios de Entrada, Salida, Traspasos)
- Manejo del Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA) confección de traslados y manifiestos suplementarios
- Coordinación de movimientos de contenedores consolidados hacia Zona Libre y Panamá

- Coordinación de entregas a la puerta hacia Zonas Especiales (Cocosolito, MIT Logistics Park, Panamá Pacifico) y entregas semanales a ciudad de Panamá (bond fiscal)
- Cobranzas de gastos locales de los embarques

Canal de Panamá

Pasante

febrero de 2013 - abril de 2013 (3 meses)

Panamá

Responsabilidades:

- Realización de un estudio de justificación para mantener 10 puestos de trabajo que serían abolidos sin la debida sustentación.
- Elaboración de estadísticas en base a recopilación de datos.
- Elaboración de resúmenes ejecutivos, informes, reportes y demás documentos para gerencia.
- Visitas a campo para documentar labores realizadas por la cuadrilla objeto del estudio.
- Cubrir período de vacaciones de un colaborador, realizando las siguientes labores administrativas: archivo de órdenes de trabajo, contestar y transferir llamadas, entrega y manejo de útiles de oficina, manejar las reservaciones del salón de conferencias, manejo y control de llaves de edificios desocupados, recibir pedidos de aires acondicionados y equipos de limpieza, y brindar asistencia al supervisor del departamento en distintas tareas.

Educación

Universidad Latina de Panamá

Maestría en Docencia Superior , Educación · (octubre de 2019 - agosto de 2022)

Universidad del Istmo, Panama

Maestría, Administración de Empresas con énfasis en Alta Gerencia · (2017 - 2019)

Universidad Tecnológica de Panamá

Licenciatura, Operaciones Marítimas y Portuarias · (2010 - 2014)